

Guía rápida de bloque de habitaciones

Contenido

Introducción	3
Requisitos de configuración	3
Configuración relacionada.....	3
Bloqueo incidental.....	3
A tener en cuenta	3
Bloqueo planificado.....	3
A tener en cuenta	3
Ocupación y bloqueos	4
Crear bloqueo.....	4
Modificar un bloqueo	4
Preguntas frecuentes	4
¿Qué diferencia hay entre crear una reserva ficticia para bloquear una habitación o crear un bloqueo planificado desde el rack?	4
Historial de modificaciones del documento.....	5

Introducción

El bloqueo de habitaciones permite interrumpir la disponibilidad de una habitación en una fecha determinada. En Horizontel existen dos tipos de bloqueos: incidental y planificado, más adelante se detalla la diferencia entre ambos.

Requisitos de configuración

- Para el bloqueo incidental no es necesario ninguna configuración especial.
- Para el bloqueo planificado es necesario tener activada la opción: pre-asignación.

Configuración relacionada

"Configuración > General > Visualización reservas > No descontar bloqueos de libres" En todo caso, siempre se descontarán los bloqueos planificados.

Bloqueo incidental

Se puede utilizar cuando hay un imprevisto que impida realizar el check-in de manera temporal pero que se prevea solucionar en el mismo día. Por ejemplo una ducha rota, luz fundida, etc.

A tener en cuenta

Si la habitación está bloqueada en el momento de hacer el **cambio de fecha**, está seguirá bloqueada.

Si la opción "pre-asignar día de llegada" está activada, la habitación puede pre-asignarse pero no se permite hacer check-in, en ambos casos el programa mostrará un mensaje advirtiendo del bloqueo.

Bloqueo planificado

Permite bloquear la habitación durante un periodo de tiempo establecido, por ejemplo: reformas de una habitación.

A tener en cuenta

Durante el bloqueo, la habitación bloqueada no se podrá pre-asignar.

Al día siguiente de finalizar el bloqueo, la habitación pasara a ser un bloqueo incidental pendiente de que el hotel desbloquee la habitación.

Ocupación y bloqueos

Las habitaciones bloqueadas, no se toman en cuenta como disponibles para el cálculo de ocupación, ejemplo:

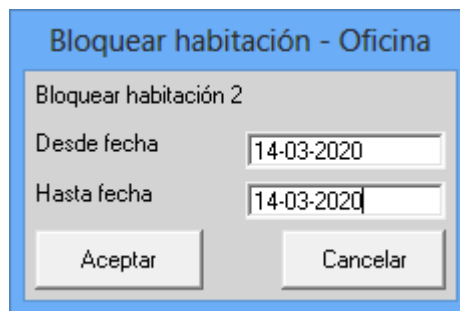
	01/01/2020	02/01/2020	03/01/2020	04/01/2020
Hab. Físicas	100	100	100	100
Hab. Bloqueadas	0	10	0	2
Hab. Disponibles	100	90	100	98
Hab. Reservadas	100	90	50	49
% Ocupación	100%	100%	50%	50%

Crear bloqueo

Entrar en reservas > Rack:

clic derecho sobre una habitación "Cambiar estado > Bloquear".

Si la fecha desde/hasta es la misma que la del rack se creará un bloqueo incidental. En otro caso se considera un bloqueo planificado.



Modificar un bloqueo

Para desbloquear una habitación, en el rack hay que ir a la fecha desde la cual queremos desbloquear la misma, clic derecho sobre la habitación "Cambiar estado > Desbloquear"

Ejemplo: Tenemos un bloqueo del 1 al 30 de enero y queremos acortar la fecha al día 15, simplemente hay que ir al rack del día 15, desbloquear la habitación.

Preguntas frecuentes

¿Qué diferencia hay entre crear una reserva ficticia para bloquear una habitación o crear un bloqueo planificado desde el rack?

La reserva ficticia siempre contará como habitación reservada y puede afectar a listados de ocupación. Un bloqueo planificado no.

Historial de modificaciones del documento

14/13/17 VHVC Creación del documento.