

Nombre cliente:
Dirección:
C. P. y localidad:
Telf. de contacto:

Estimado cliente.

Ruego nos devuelva este documento firmado y sellado por fax, solicitando el Servicio de Asistencia Técnica.

Descripción del problema o avería:

TARIFAS EN VIGOR PARA 2013-2014

* Tarifa horaria para clientes con contrato de mantenimiento de equipos:	22,00 €/hora o fracción.
* Tarifa horaria para clientes sin contrato de mantenimiento de equipos:	36,00 €/hora o fracción.
* Tarifa horaria para asistencia remota:	22,00 €/hora o fracción.
* Tarifa de kilometraje:	0,45 €/kilómetro.
* Tarifa para formación de Aplicaciones distribuidas:	45,00 €/hora.
* Asistencia mínima: 1 hora.	
* Estos precios se incrementarán con el IVA correspondiente.	
* La garantía del material no incluye mano de obra ni desplazamientos, los cuales serán a cargo del cliente.	
* La mercancía suministrada seguirá siendo propiedad de Horizontes Informática, S.L. hasta que se acredite el pago en su totalidad.	

Una vez recibido el fax solicitando Asistencia Técnica, nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.




Un cordial saludo.

Firma del cliente:

Nombre:
Cargo:
Fecha solicitud:

Fdo.:

Horizontes Informática, SL

 C/San Antón, 72. 3ª Planta. Oficina 3
18005 Granada
 958 535 618 -  58 958 128

 <http://www.horizontes-informatica.com>  ifo@horizontes-informatica.com